



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8301

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

EXMO. SR. PRESIDENTE

ENC. CONF. SOLICITAÇÃO

02/07/2024

PRESIDENTE

REQUERIMENTO nº. 97/2024

Despacho do Presidente, art. 170.

REQUEIRO, nos termos regimentais, ao **Exmo. Senhor LAERTE SONSIN JÚNIOR, MD. Prefeito da Estância Turística de Salto**, para que através do **SAAE**, envie a esta casa informações detalhadas sobre a cobrança de taxa de religação de água, conforme descrito abaixo:

1. Qual o valor atual da taxa cobrada pelo SAAE para a religação de água?
2. Houve algum reajuste no valor dessa taxa desde janeiro de 2021? Em caso afirmativo, favor detalhar os reajustes realizados, incluindo as datas e os percentuais de aumento.
3. Quantas religações de água foram realizadas, e quanto foi arrecadado pelo SAAE de janeiro de 2021 até o presente momento? Favor detalhar a arrecadação mensal durante este período.
4. Quais são os critérios utilizados pelo SAAE para a cobrança da taxa de religação de água?
5. Existem casos em que a taxa de religação é isenta? Se sim, quais são esses casos?
6. Como é realizada a comunicação com os usuários sobre a cobrança e o valor da taxa de religação?
7. Há reclamações sobre a cobrança da taxa de religação por parte da população? Se sim, há algum canal para os usuários recorrerem? Se sim, especifique.



Câmara da Estância Jurística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8301

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

8. Existem instruções claras e acessíveis disponíveis para os usuários sobre os procedimentos de religação e a respectiva taxa?
9. O SAAE realizou alguma análise do impacto econômico dessa taxa sobre os consumidores de baixa renda? Em caso afirmativo, favor fornecer detalhes sobre as conclusões dessa análise.
10. Em caso de consumidor ter pago as contas atrasadas, e não ter o valor de pagamento da taxa de religação, como procede o andamento de fornecimento de água para o munícipe? O SAAE faz a religação, ou o consumidor fica sem ter o fornecimento reestabelecido?
11. Há alguma Lei no âmbito estadual e/ou federal que proíbe a taxa de religação de serviços públicos? Se sim, especifique.

Sala das Reuniões, em 02 de julho de 2024.


Antônio Cordeiro dos Santos
Vereador