



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8301

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

EXMO. SR. PRESIDENTE

ENC. CONF. SOLICITAÇÃO

06/02/2024

INDICAÇÃO nº. 21/2024

PRESIDENTE

INDICO, nos termos regimentais, ao **Exmo. Senhor LAERTE SONSIN JÚNIOR, MD. Prefeito da Estância Turística de Salto**, para que através da **Secretaria de Defesa Social**, atente-se ao problema de transporte "Comportamento dos funcionários da Linha 21 - Abadia, sentido Centro-Bairro no período da tarde", e considere a seguinte solução: "Para melhorar a experiência do usuário, a empresa de ônibus poderia disponibilizar informações mais detalhadas sobre as linhas e seus respectivos trajetos no aplicativo, incluindo o tempo estimado de viagem. Além disso, seria útil aprimorar o atendimento ao cliente, tanto presencial quanto por telefone, para fornecer informações precisas e úteis aos passageiros."

Relato:

"O problema não reside no ônibus em si, mas no atendimento prestado pela empresa. Preciso de informações sobre uma linha de ônibus que nunca utilizei e que passarei a usar diariamente. Ao me dirigir ao guichê na rodoviária, não obtive nenhuma informação e me orientaram a entrar em contato com o número do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) que consta lá.

Entrei em contato imediatamente, isso na sexta-feira, e permaneci na rodoviária por duas horas. Reclamei que não recebia nenhuma mensagem para o número fornecido e a única resposta que obtive foi que esse era o único meio de contato.

Tentei também entrar em contato via Instagram e a única orientação que recebi foi para acompanhar pelo aplicativo. No entanto, eu só preciso saber quanto tempo é o trajeto das duas opções que tenho em relação aos pontos que irei pegar, informação essa que não está clara no aplicativo."



Câmara da Estância Jurídica de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8301

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

Ressalto ser de suma importância, pois promoverá o bem-estar dos munícipes que utilizam o local.

Sala de Reuniões, em 21 de Fevereiro de 2024.


Fabio Jorge
Vereador