

Salto, 15 de Janeiro de 2024.

OFÍCIO nº 50/2024 – GAB. PREF.

Ao Excelentíssimo Senhor,

Edival Pereira Rosa

DD. Presidente da Câmara Municipal de Salto



Assunto: Resposta a indicação nº 1513/2023 – Fabio Jorge

Excelentíssimo Senhor Vereador,

Com meus cordiais cumprimentos, sirvo-me do presente para informar que foram avaliados os relatórios de pontualidade e cumprimento de partida, e não foram detectadas variações fora do padrão. Casos pontuais podem ocorrer em virtude de fatores externos, principalmente obras no meio viário, causando lentidão do trânsito, e conseqüente atraso nas linhas.

Sobre o sistema de rastreamento, está disponível nas lojas eletrônicas “Google Play Store” e “Apple Store” o aplicativo para “smartphone” – Sou Transporte, onde o usuário poderá consultar todas as informações relativas ao transporte público coletivo, em tempo real e atualizadas. Pode contar ainda com o site da empresa <https://soutransportes.com.br/salto>, acessível pelo celular ou computador, com as mesmas informações e alguns serviços a mais, como vídeos explicativos, informações sobre tarifa, tabelas de horários completas, além de formulários e requerimentos pertinentes ao transporte. Contamos ainda com o “WhatsApp” da empresa para receber dúvidas, reclamações e elogios.

Sobre desvios de rota, o itinerário apenas muda na hipótese de haver problema na via que o impeça de ser concluído. Toda alteração provisória é comunicada aos passageiros ao embarcarem. Nos pontos, quando possível, são colocados avisos de desativação provisória.

A Linha 20 é particularmente afetada em dias de chuva intensa por transitar nos bairros Iracema, Maracajás e Arquidiocesano compostos por vias majoritariamente sem pavimentação, onde, em alguns trechos, o trânsito de veículos pesados como ônibus fica impossibilitado. Nesses casos, os motoristas são orientados a sempre comunicar os passageiros de qualquer alteração no trajeto no momento do embarque, em havendo

conhecimento prévio. Igualmente, a empresa sempre busca, através de seus fiscais, orientar os passageiros que aguardam nos pontos afetados.

Certo de contar com a costumeira compreensão, renovo os protestos de estima e apreço!



LAERTE SONSIN JÚNIOR
Prefeito Municipal