



BOLETIM INFORMATIVO

QUEDA DE ÁRVORE NA CAPTAÇÃO DO PIRAÍ

SEXTA-FEIRA | 28/11/2025

21h

Comunicação efetuada pelo colaborador que trabalha na Captação do Piraí ao diretor técnico sobre a ocorrência da queda da árvore:

- Devido aos cabos estarem ainda energizados no chão, foi solicitado ao mesmo que permanecesse no local que está para garantir a segurança e integridade do mesmo até que a CPFL ou a equipe técnica chegasse ao local;
- Solicitado a equipe de Ronda para o fechamento dos reservatórios;
- Solicitado a equipe técnica de manutenção eletromecânica da Autarquia para fazer o atendimento da ocorrência.



SEXTA-FEIRA | 28/11/2025

21h30

Abertura de protocolo na CPFL:

Protocolo: 9511365620;

Comunicação ao contato da Autarquia na CPFL para agilizar o atendimento.

22h

Chegada da CPFL e equipe técnica ao local:

- O sistema foi desligado pela CPFL para afastamento do perigo e verificação da equipe técnica de possíveis danos à estrutura da cabine primária e transformadores.

SEXTA-FEIRA | 28/11/2025

22h30

Gerador de energia ligado para voltar o bombeamento da captação:

- Bombas religadas;
- Equipe do primeiro atendimento da CPFL sai do local;
- Acionamento da equipe de manutenção pesada da CPFL para remoção da árvore e substituição do poste.



SEXTA-FEIRA | 28/11/2025

23h30

Identificado que o *Booster* Trabalhadores “pegou ar”:

- O reservatório que o sistema pressurizador retira água para enviar para o reservatório do bairro Jardim Cidade estava baixo (20%) e pelo fato do Ronda estar na região Noroeste, o reservatório secou e houve entrada de ar no sistema, criando “bolsões de ar” ao longo do trecho;
- Foi iniciado a purga de ar do sistema para a retomada do bombeamento, contudo não foi possível a remoção de todo o ar, trabalhando assim o equipamento com em baixo rendimento;
- Iniciado o monitoramento contínuo para diversas purgas de ar até que seja resolvido o problema.

SÁBADO | 29/11/2025

22h30

Danos no transformador de potência de alimentação do sistema de dosagem de produtos químicos da ETA Bela Vista:

- Equipe de manutenção acionada para conserto;
- Solicitado a equipe de Ronda para o fechamento dos reservatórios;
- *Booster* Trabalhadores continua com ar na rede.



SÁBADO | 29/11/2025

23h

Chegada da equipe de manutenção:

- Identificação e correção dos problemas.

01h30

Conclusão do serviço de manutenção:

- Religado o sistema de tratamento de água.



DOMINGO | 30/11/2025

09h

Retirada do ar do *Booster* Trabalhadores:

- Equipamento voltou a operar normalmente neste horário.

QUARTA-FEIRA | 03/12/2025

14h30

Identificado vazamento na adutora de transferência de água para os reservatórios dos bairros Imperial e Santa Cruz:

- Equipe de manutenção de redes acionada;
- Solicitado a equipe de Ronda para o fechamento dos reservatórios dos bairros Imperial e Santa Cruz.

17h30

Conclusão do serviço de manutenção da adutora:

- Manutenção concluída;
- Início da recuperação dos níveis dos reservatórios dos bairros Imperial e Santa Cruz.



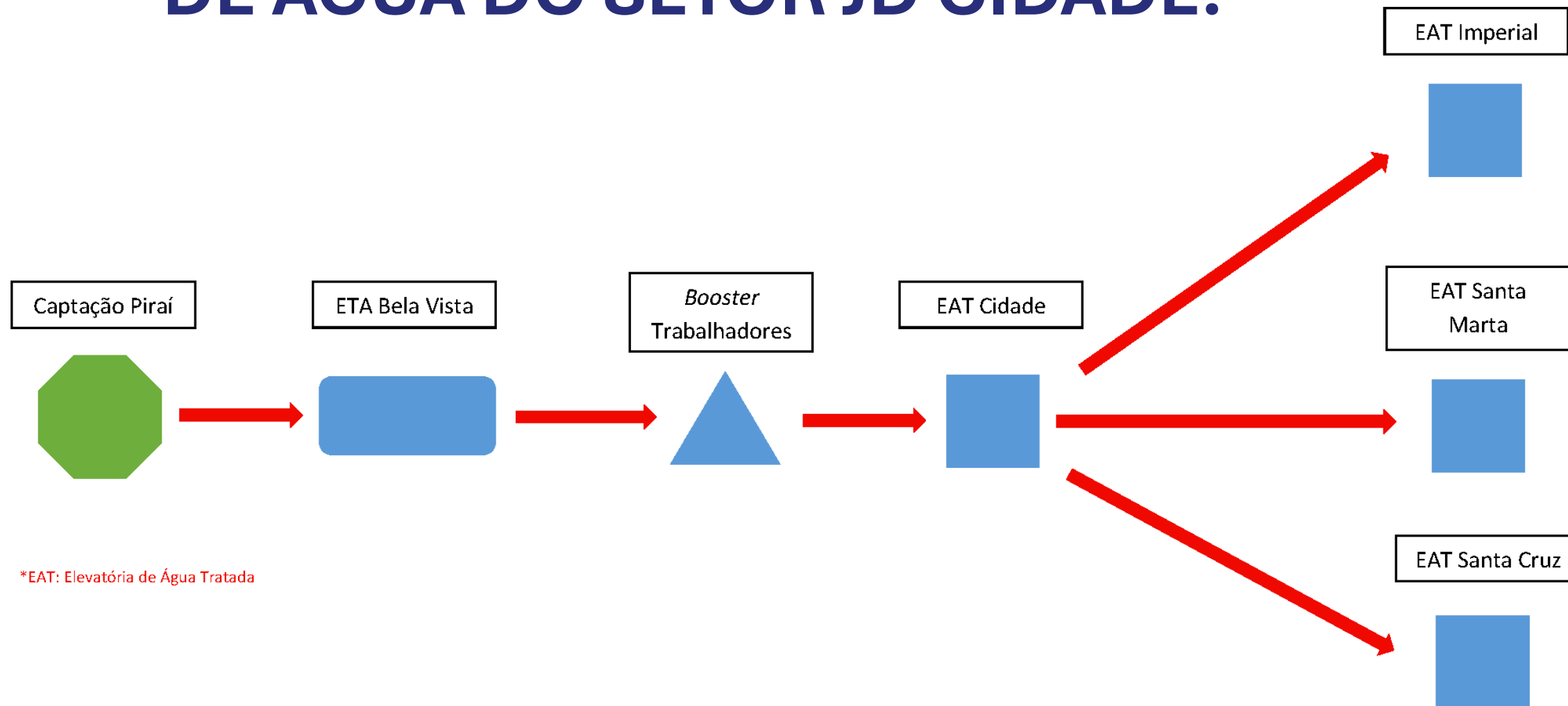
QUINTA-FEIRA | 04/12/2025

05h

Abertura dos reservatórios dos bairros Imperial e Santa Cruz:

- Abertura dos reservatórios com níveis de 50% e 100% respectivamente.

FLUXOGRAMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO SETOR JD CIDADE:





PRESTAÇÃO DE CONTAS 2025





OBRAS REALIZADAS

REFORMA DO RESERVATÓRIO SANTA CRUZ

O módulo superior da caixa, que tem capacidade para armazenar até 300 mil litros de água, foi reformado, impermeabilizado e pintado antes de receber novamente água.

Financiada por um empreendedor privado, por meio de contrapartida à cidade, com projeto e fiscalização do SAAE, a obra possibilitou aumentar a pressão por gravidade em até 8 metros por coluna d'água (mca) no abastecimento das partes altas do Santa Cruz e Santa Efigênia.



OBRAS REALIZADAS

REFORMA DO RESERVATÓRIO SANTA CRUZ





OBRAS REALIZADAS

**REFORMA RESERVATÓRIO
DO NOVA ERA**

O SAAE reformou em novembro também a caixa elevada do Reservatório Nova Era, com reparos em sua estrutura e impermeabilização, garantindo maior previsibilidade e segurança hídrica à região. Para que o abastecimento de água oferecido à população não fosse afetado durante os dias de obra, o SAAE fez antes uma modificação nas tubulações de saída do reservatório para que os imóveis seguissem recebendo água normalmente enquanto ela acontecia.

OBRAS REALIZADAS
REFORMA DO RESERVATÓRIO DO NOVA ERA





MELHORAS NO ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Enquanto projeta e executa obras estruturais para o presente e o futuro hídrico, como a ETA Barnabé, a ETA Jundiaí e, junto a outras cidades da região, a Barragem do Piraí, o SAAE e a Prefeitura de Salto seguem atentas aos gargalos pontuais do sistema de distribuição, baixa pressão localizada e outras dificuldades que por vezes se apresentam. Algumas intervenções neste ano:

OBRAS REALIZADAS

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

RUA CUIABÁ, JARDIM PARAÍSO

A nova rede de abastecimento instalada pelo SAAE na Rua Cuiabá, no Jardim Paraíso, já está levando mais água a dezenas de famílias. A obra foi realizada em setembro, quando cerca de 80 metros de tubulação de PVC foram implantados em substituição à tubulação antiga, de ferro, que estava bastante velha e com incrustações.



OBRAS REALIZADAS

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

RUA CUIABÁ, JARDIM PARAÍSO

Além do novo encanamento, também 20 novos ramais, que são as derivações da rede principal para os imóveis, foram instalados ao longo da calçada, aumentando a pressão da chegada da água nas torneiras.



OBRAS REALIZADAS

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

RUA 7 DE SETEMBRO, BELA VISTA

Em agosto, o SAAE implantou uma nova interligação na rede distribuidora de água na Rua 7 de Setembro, no bairro Bela Vista. Um novo trecho de rede, com cerca de 60 metros de extensão, foi instalado, um registro antigo foi substituído no final da Rua João XXIII e um T hidráulico colocado na esquina da 7 de Setembro com a Rua Winston Churchill, permitindo a ramificação do abastecimento.



OBRAS REALIZADAS

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

RUA 7 DE SETEMBRO, BELA VISTA

Também oito ramais de ferro antigos foram trocados por novos, de PEAD, levando água com mais constância e força às residências e comércios.





OBRAS REALIZADAS

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

CONDOMÍNIO TERRAS DE SANTA ISABEL

O SAAE instalou uma nova tubulação de água para abastecer o condomínio Terras de Santa Isabel, no Jardim Buru, região noroeste de Salto. Com o novo trecho, de 24 metros de extensão, a água chegará com mais força à caixa elevada do residencial, onde também foi instalado um novo registro de entrada. A intervenção na rede de abastecimento do condomínio, aumentando a segurança hídrica e bem-estar de dezenas de famílias, é apenas um exemplo das várias obras pontuais que o SAAE realiza com frequência para levar água com boa pressão às mais de 56 mil ligações da cidade.

OBRAS REALIZADAS

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

JARDIM CELANI

O bairro foi mais um que teve uma intervenção positiva na sua rede de abastecimento. A interligação feita pelo SAAE na Rua Europa, em frente ao Hospital Municipal, foi uma das ações comemoradas pelos moradores das ruas da parte mais alta do Jardim Celani, que antes da obra sofria com baixa pressão nas torneiras.



OBRAS DE REPARO NAS REDES DE ESGOTO

REDES DE ESGOTO

REPAROS REALIZADOS

Reparo na rede coletora de esgoto em uma área verde na região do Distrito Industrial, próximo à Chácara Halter e à Prefeitura de Salto.



REDES DE ESGOTO

REPAROS REALIZADOS

Início do conserto da rede de esgoto próxima à Estação Elevatória de Esgoto (EEE) do Buru, no bairro Jardim São João, às margens do Córrego do Buruzinho.



REDES DE ESGOTO

REPAROS REALIZADOS

Desobstrução e reparo em um importante poço de visita (PV) de esgoto na alça de entrada da SP-75 para Salto. A rede coleta dejetos de várias indústrias dos arredores e estava cheia, sendo necessária a intervenção da equipe de hidrojato.





REDES DE ESGOTO

REPAROS REALIZADOS

Reparo na rede coletora de esgoto que passa pela Rua 7 de Setembro, no Centro. A tubulação de cerâmica, bastante antiga e profunda, se rompeu em dois pontos e exigiu bastante habilidade dos trabalhadores do SAAE para o conserto, que começou pela tarde e se estendeu noite adentro.

REDES DE ESGOTO

REPAROS REALIZADOS

Manutenção da principal tubulação de coleta e transferência do esgoto de Salto, que passa às margens do Córrego do Ajudante. Inicialmente, três trechos danificados do coletor-tronco de concreto foram substituídos ou receberam reparos.

Essa rede atravessa vários bairros e tem cerca de 10 quilômetros de extensão, sendo uma das primeiras da cidade destinadas à coleta e afastamento sanitário.



REDES DE ESGOTO

REPAROS REALIZADOS

Continuação do conserto da rede de esgoto próxima à Estação Elevatória de Esgoto (EEE) do Buru, no bairro Jardim São João, às margens do Córrego do Buruzinho.



REDES DE ESGOTO

REPAROS REALIZADOS

São mais 160m de PEAD para completar o trecho até a Estação Elevatória





APRIMORAMENTOS TECNOLÓGICOS

Aquisição de Geofone

O Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) está adquirindo aparelhos e serviços de tecnologia para tornar ainda mais eficiente o saneamento em Salto.

Em novembro a autarquia fez a aquisição de um geofone moderno, com alta capacidade para detectar ruídos e vibrações, o que vai tornar mais fácil a identificação de vazamentos subterrâneos, que geram desperdício e derrubam a pressão da água na rede.

APRIMORAMENTOS TECNOLÓGICOS

Automação dos Boosters

O SAAE iniciou a implantação do sistema de operação remota dos boosters da cidade – e o primeiro a receber a nova funcionalidade é o da Avenida dos Trabalhadores.

Com essa tecnologia, será possível acionar, desligar e monitorar à distância o funcionamento das bombas, garantindo mais segurança, agilidade e estabilidade no fornecimento de água.

Esta é apenas a primeira etapa do projeto, que também contempla outros três boosters e será expandida para novas regiões do município.



TROCA DE HIDRÔMETROS ANTIGOS

O serviço gratuito de substituição de hidrômetros velhos (com 5 anos de vida útil ou mais) avançou em toda a cidade. Essas trocas, mais de 10 mil de aparelhos, é importante para o combate às chamadas perdas aparentes, quando há o proveito da água mas não sua contabilização no sistema. A partir de 5 anos de uso, o hidrômetro, também conhecido como "relógio de água", pode começar a apresentar defeitos em suas engrenagens e imprecisões na leitura.



RETORNO DO DÉBITO AUTOMÁTICO

O SAAE voltou a oferecer aos usuários do serviço de saneamento de Salto um método prático e eficiente para pagar as suas contas de água: o débito automático. A homologação para o retorno do pagamento automatizado ocorreu em agosto deste ano e são, por enquanto, quatro as instituições bancárias conveniadas junto à autarquia: Itaú, Bradesco, Banco do Brasil e Mercantil.

CADASTRE SUA CONTA NO DÉBITO AUTOMÁTICO!

FACILITE SEU DIA A DIA,
EVITE ATRASOS E
MULTAS CADASTRANDO
O PAGAMENTO DE SUA
CONTA DE ÁGUA EM
DÉBITO AUTOMÁTICO!

+ informações:

www.saaesalto.sp.gov.br

BANCOS CREDENCIADOS:



E AÍ, JÁ SE
CADASTROU?

 SAAESALTO

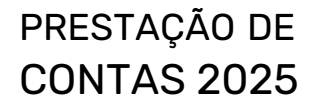


EDUCAÇÃO AMBIENTAL, SOCIAL E SUSTENTABILIDADE

PALESTRAS EDUCATIVAS



O SAAE e o projeto socioambiental 'Salto Sustentável', vinculado à construção da ETA Jundiaí, têm promovido palestras e eventos educativos a respeito do uso racional da água e sobre o saneamento básico em instituições públicas e privadas como empresas, escolas, IFSP e CRAS. O SAAE esteve na SIPAT da multinacional Arxada, em novembro, no CEMUS XIII, durante o Dia Mundial do Meio Ambiente, quando houve o plantio de mudas e teatro infantil às crianças, e no CRAS Nações, onde foi levado o tema da tarifa social a pessoas de baixa renda.



O BENEFÍCIO SERÁ CONCEDIDO A 1.700 FAMÍLIAS, PODENDO CHEGAR A 5 MIL

O Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) de Salto implementa neste momento uma ação inédita no município: a inclusão automática, sem necessidade de ir até a autarquia com documentos, de 1.700 famílias no programa de tarifa social, que concede descontos de 25 a 50% na conta de água e esgoto a famílias inscritas no CadÚnico (Cadastro Único para Programas Sociais) com renda de até meio salário mínimo per capita ou, ainda, que recebem BPC (Benefício de Prestação Continuada). A meta do SAAE é ampliar ainda mais o programa, chegando ao longo das próximas semanas às cerca de 5.000 famílias da cidade que, segundo levantamento do Departamento Comercial da autarquia, têm direito à tarifa social de água e esgoto.

TARIFA SOCIAL

Resolução ARES-PCJ nº 592/2024

indicado a seguir:

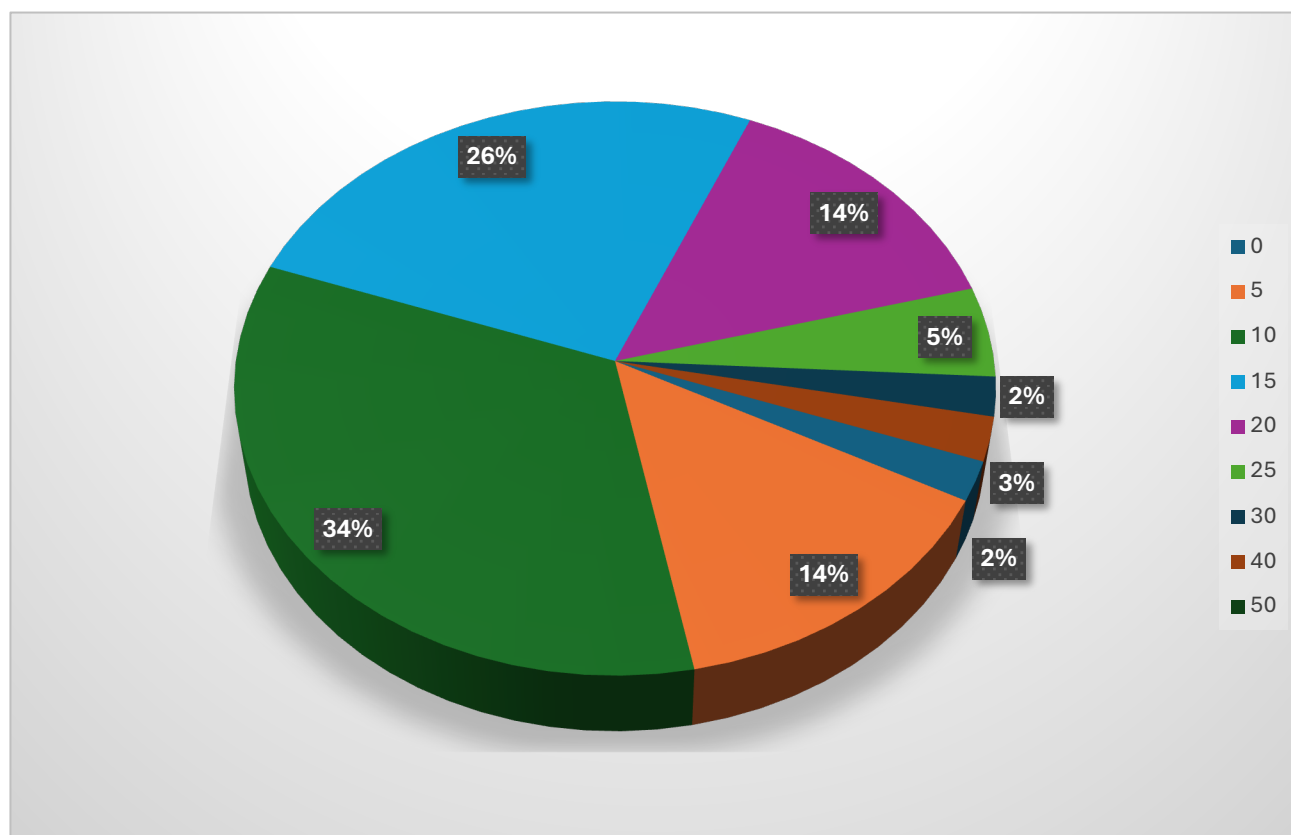
I – No mínimo, desconto de 50% (cinquenta por cento) do valor da tarifa aplicada às unidades usuárias enquadradas na Categoria Residencial para a parcela de consumo de até 15 (quinze) metros cúbicos de água por mês;

II – No mínimo, desconto de 25% (vinte e cinco por cento) do valor da tarifa aplicada às unidades usuárias enquadradas na Categoria Residencial para a parcela de consumo acima de 15 (quinze) até 20 (vinte) metros cúbicos de água por mês.

§ 1º Ultrapassado o limite de 20m³ (vinte) metros cúbicos de água por mês, as famílias não perderão o benefício, devendo o excedente ser calculado com base no valor normal da tarifa, conforme a faixa de consumo correspondente.

Análise das Famílias já cadastradas no CadÚnico

Participação das Faixas no consumo total da Categoria
Residencial Social (em m³)



Análise das Famílias já cadastradas no CadÚnico

Distribuição das Famílias atualmente cadastradas

<i>Faixas de Consumo em m³</i>	<i>Frequência</i>	<i>%acumulativo</i>
0	17	2,21%
5	109	16,41%
10	258	50,00%
15	198	75,78%
20	111	90,23%
25	39	
30	17	
40	19	
Mais	0	
768		

Análise das Famílias já cadastradas no CadÚnico

O que resulta numa redução de faturamento por faixas, observando-se apenas o valor média das tarifas:

Faixas	Número Estimado De Famílias	Faturamento Para Número De Famílias Estimada	Redução Do Faturamento
0 A 10M ³	2.500	R\$ 137.950,00	R\$ 68.975,00
11 A 15M ³	1.289	R\$ 102.552,84	R\$ 51.276,42
16 A 20M ³	723	R\$ 87.844,50	R\$ 43.922,25
21 A 25M ³	254	R\$ 43.639,74	R\$ 21.819,87
			R\$ 185.993,54

EM ANDAMENTO

BARRAGEM DO PIRAÍ

FASE 1

A fase 1 da grande obra, que vai ser capaz de armazenar 10 bilhões de litros de água, está em andamento graças ao emprenho dos prefeitos de Salto, Itu, Cabreúva e Indaiatuba. Os vertedouros estão sendo construídos enquanto o Consórcio Intermunicipal do Ribeirão Pirai (CONIRPI) busca recursos federais na ordem de 150 milhões para a segunda etapa dessa represa que vai trazer segurança hídrica duradoura à região.



ETA BARNABÉ

Um acréscimo de 100 litros por segundo ao sistema hídrico de Salto será a sua contribuição. Com captação em parte de água da Fazenda Conceição e em parte do Piraí, 50 litros por segundo de cada, e com tecnologia de ultrafiltração, ela vai garantir mais água em nossos reservatórios e nas torneiras das casas.

Depois de problemas com a empresa que vinha construindo a ETA, que culminou com a rescisão do contrato, a perspectiva é que essa nova estação de tratamento de água passe a operar parcialmente, com uma vazão inicial de 35 litros por segundo, já na primeira quinzena de janeiro do ano que vem.



SAAE EM NÚMEROS



De 1 de janeiro a 19 de novembro de 2025

254

Desobstruções de esgoto



De 1 de janeiro a 19 de novembro de 2025

17603

Atendimentos presenciais
(com distribuição de senha)



13641

Atendimentos telefônicos

0800

(sem contabilizar os
feitos pelo WhatsApp)



De 1 de janeiro a 19 de novembro de 2025

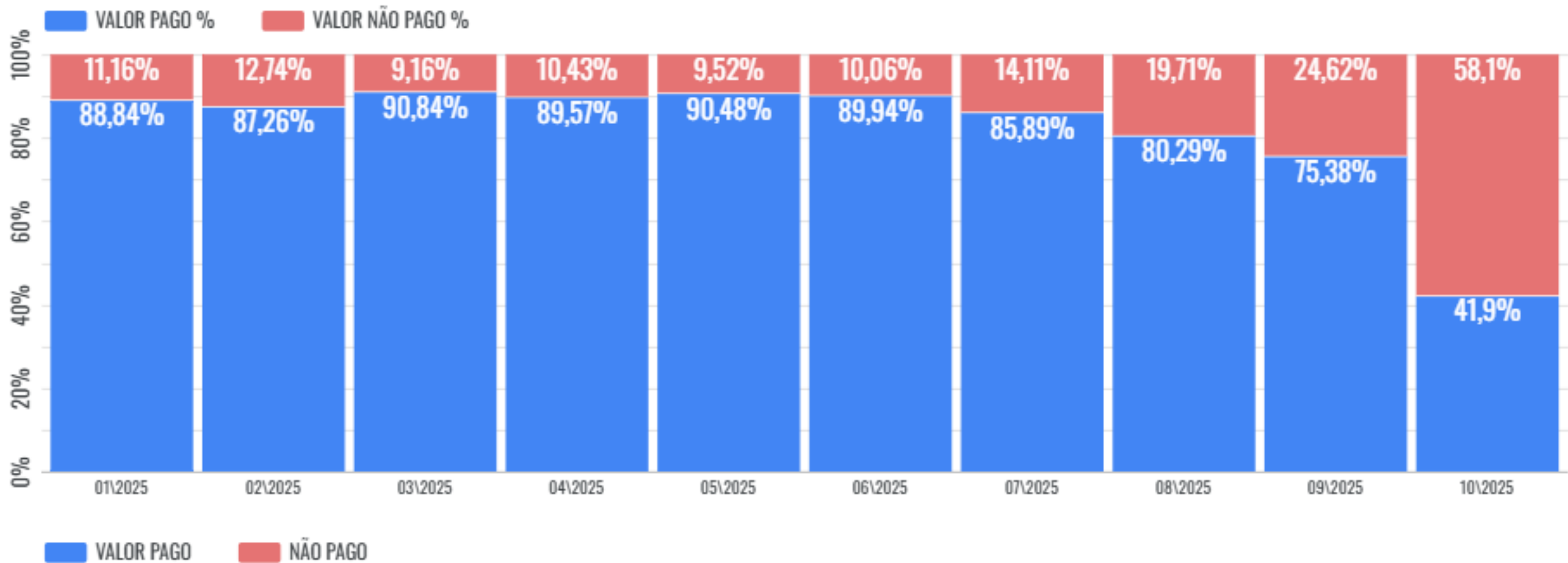
623

Novas ligações
de água

MAPA DE ***SERVIÇOS***
E PRESTAÇÃO DE CONTAS

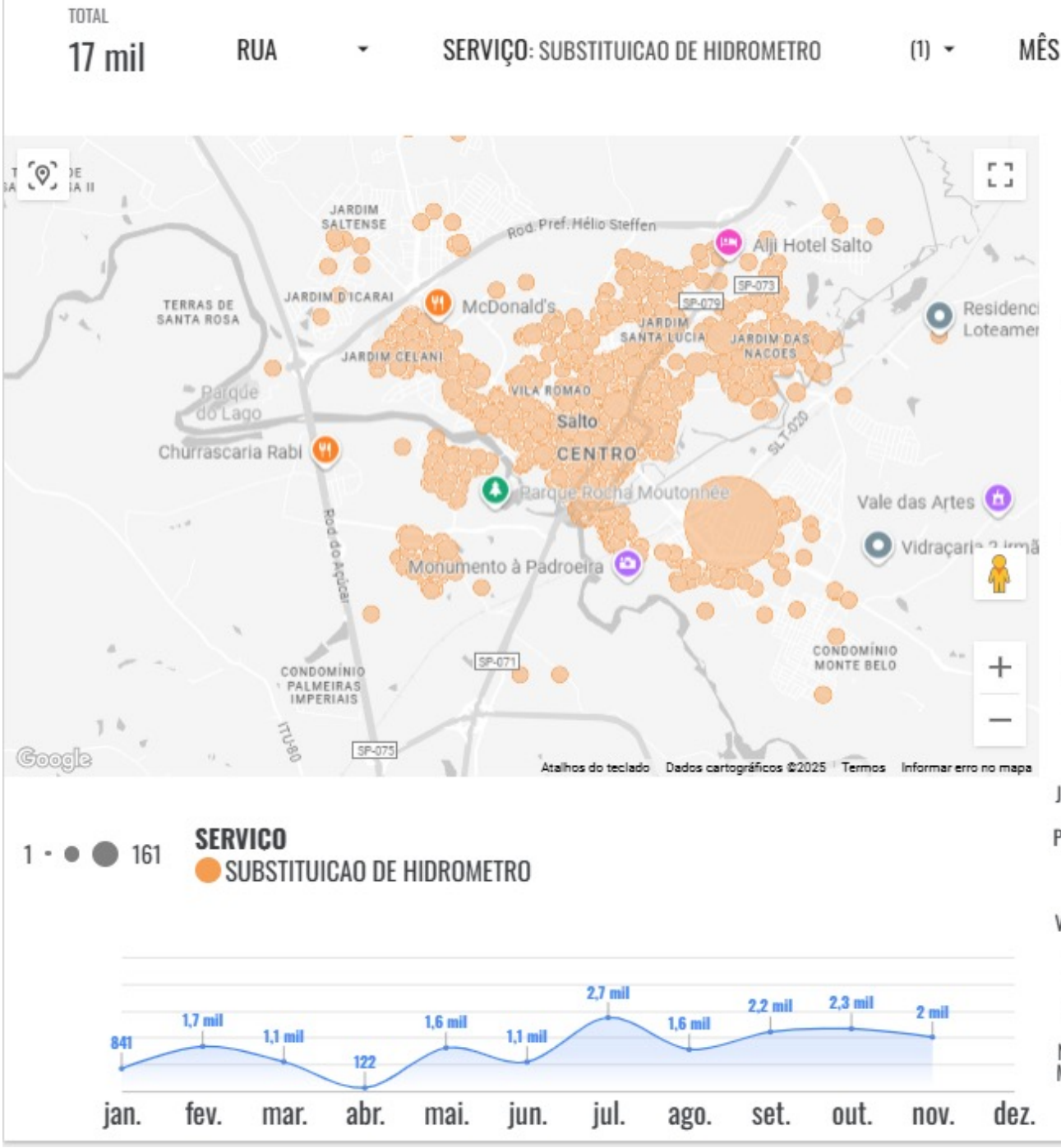
PRESTAÇÃO DE
CONTAS 2025

INADIMPLÊNCIA



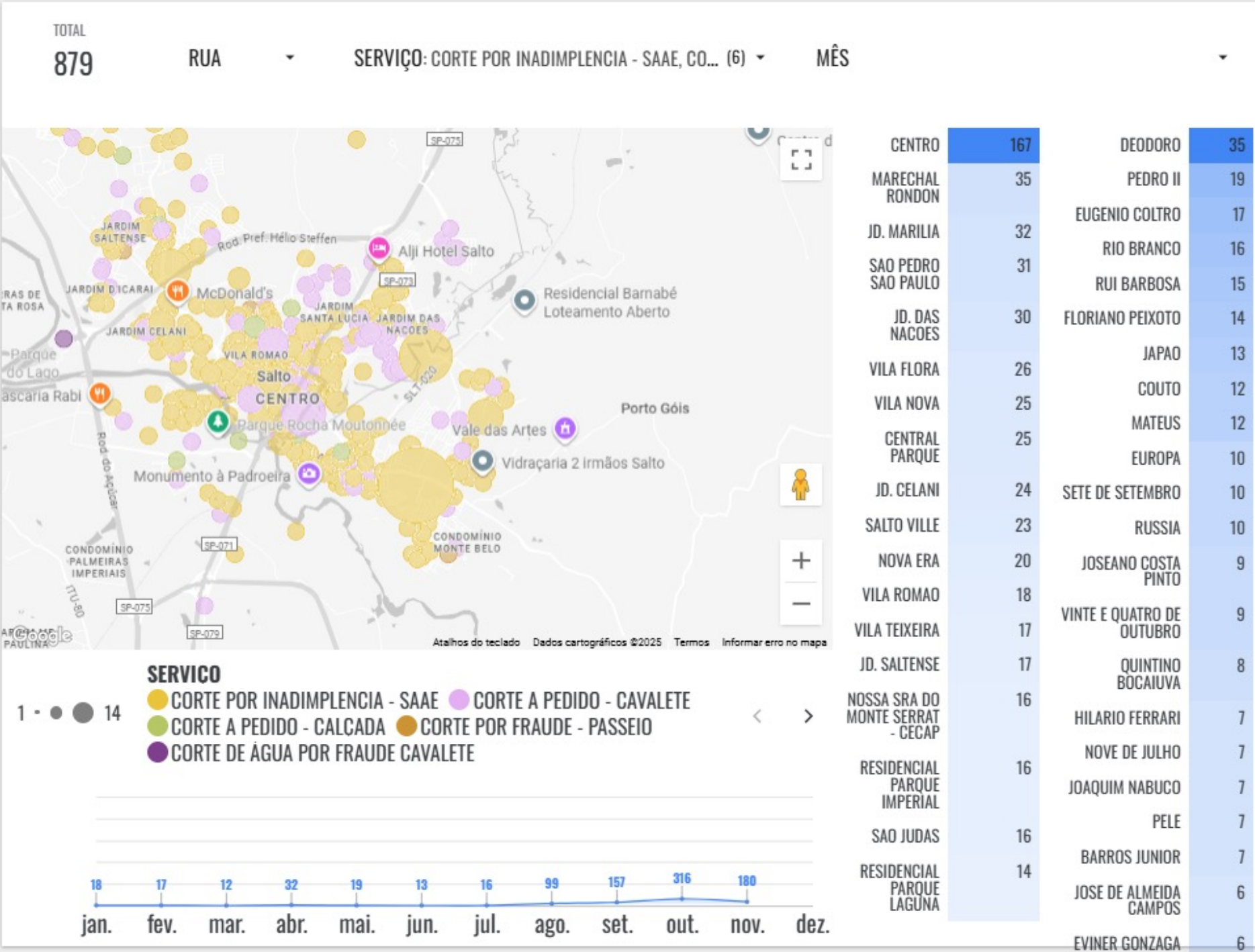


PRESTAÇÃO DE
CONTAS 2025



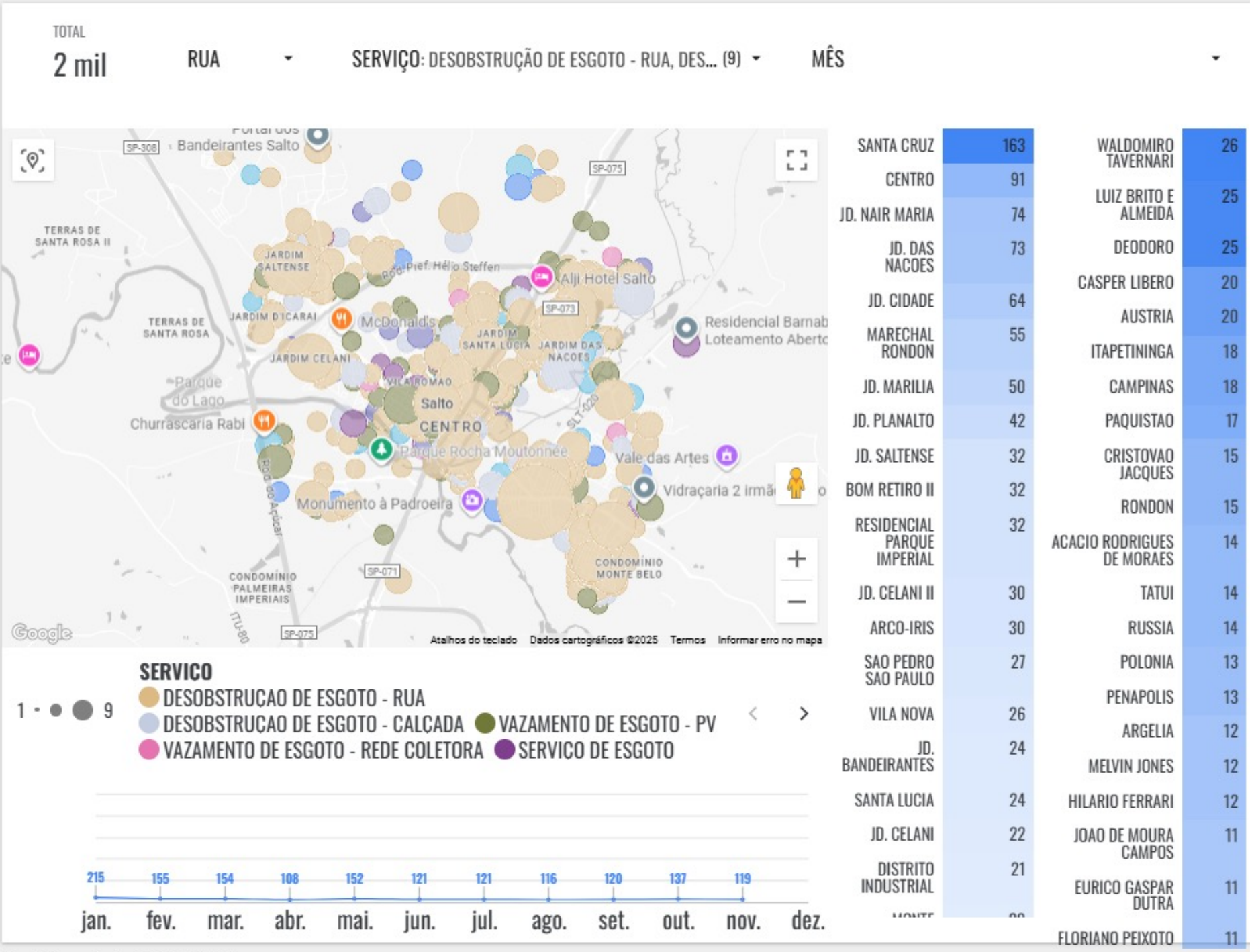


PRESTAÇÃO DE
CONTAS 2025



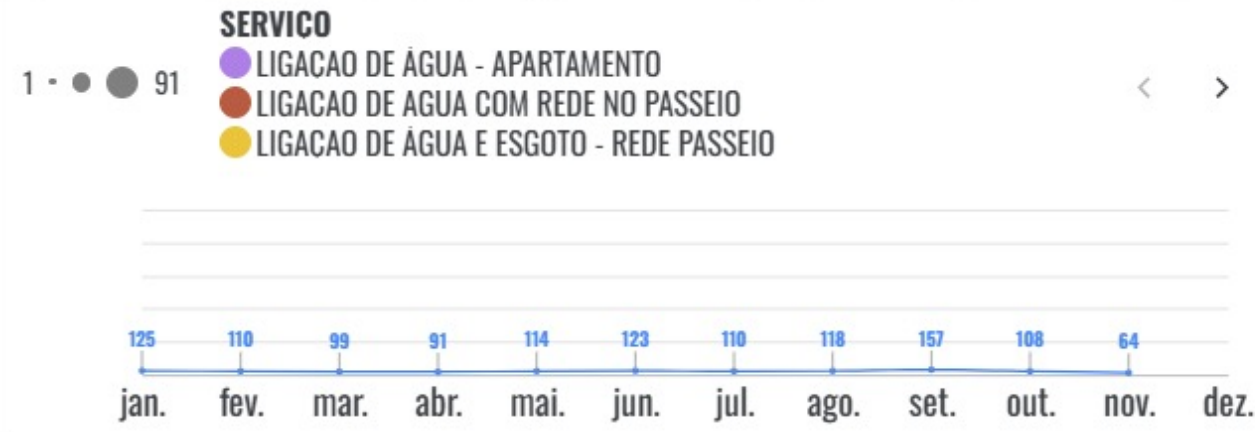
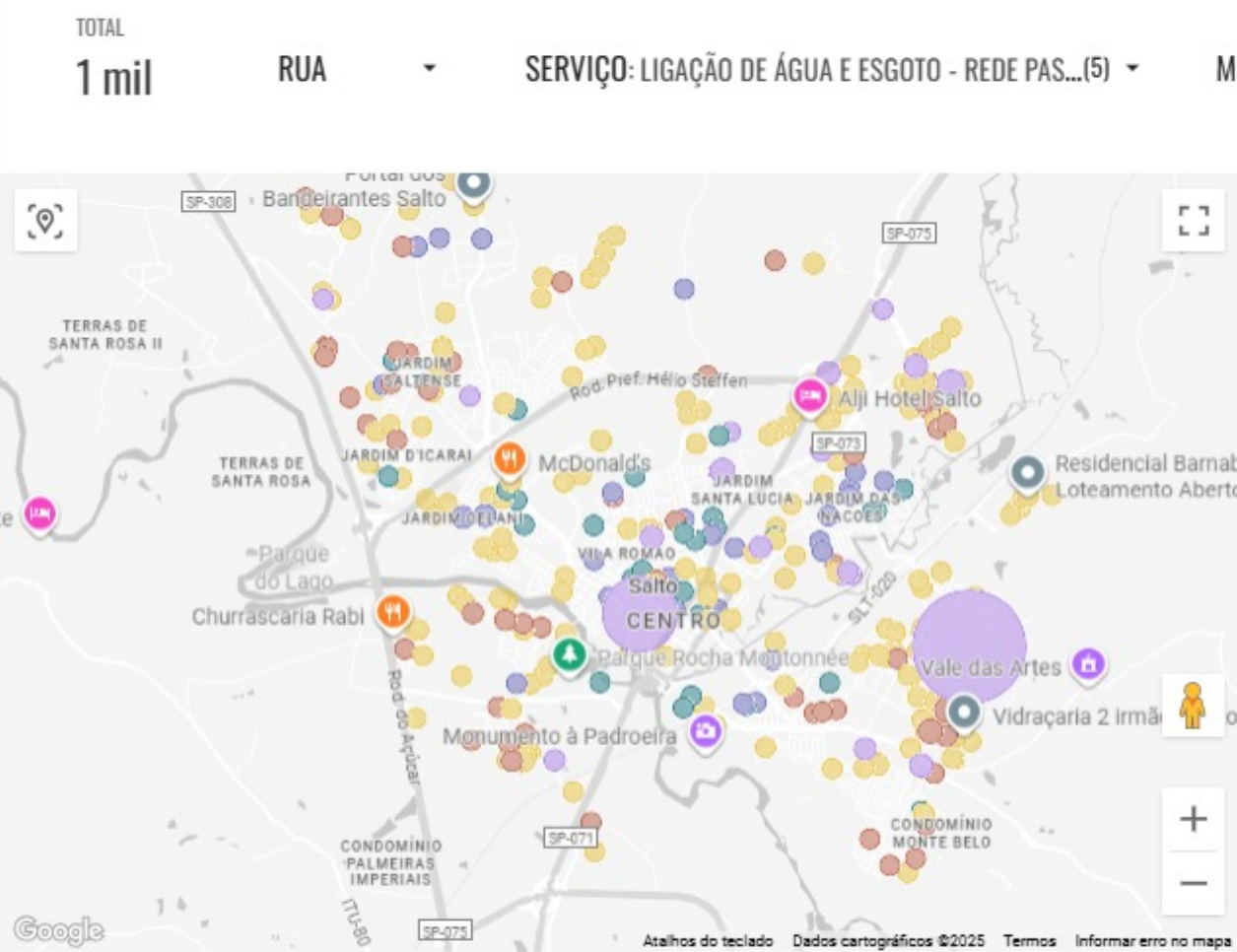


PRESTAÇÃO DE
CONTAS 2025





PRESTAÇÃO DE
CONTAS 2025



RESIDENCIAL BARNABÉ	107	CARLOS DE MORAES ANDRADE	91
RESIDENCIAL PARQUE LAGUNA	96	LEONEL MAESTRELLO	55
NOVO SÃO PEDRO	96	FLORINDO PAVANELLI (ROTARIANO/DIRETOR DE CLUBE)	35
JARDIM DOS IPES	74	REMÍGIO DALLA VECCHIA	27
RESIDENCIAL PARQUE IMPERIAL	67	ESTADO DO AMAPÁ	16
JARDIM DAS CONSTELAÇÕES	62	ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL	15
RESIDENCIAL SALTO	59	LONDRINA	14
VILA MARTINS	36	CONDE DE IRAJÁ	14
JARDIM NAIR MARIA	34	ANTÔNIO BENEDITO SPOLADORI - SACERDOTE	13
JARDIM AMÉRICA	33	BLUMENAU	12
VILLAGIO DO CONDE	29	JOSE CONTE - BENFEITOR	12
VILA DOS EUCALIPTOS	28	SOLDADO PEDRO CENCILIO	12
MORRO DA MATA	21	OSWALDO PALMA	10
CENTRAL PARQUE	19	OPHELIA CORSI BOMBANA - SANITARISTA	10
JARDIM TAQUARAL	19	VITÓRIO MATIUZZI - ADVOGADO	10
PORTAL DOS BANDEIRANTES	18	ESTADO DO CEARÁ	10
		DOURADOS	9



PRESTAÇÃO DE
CONTAS 2025

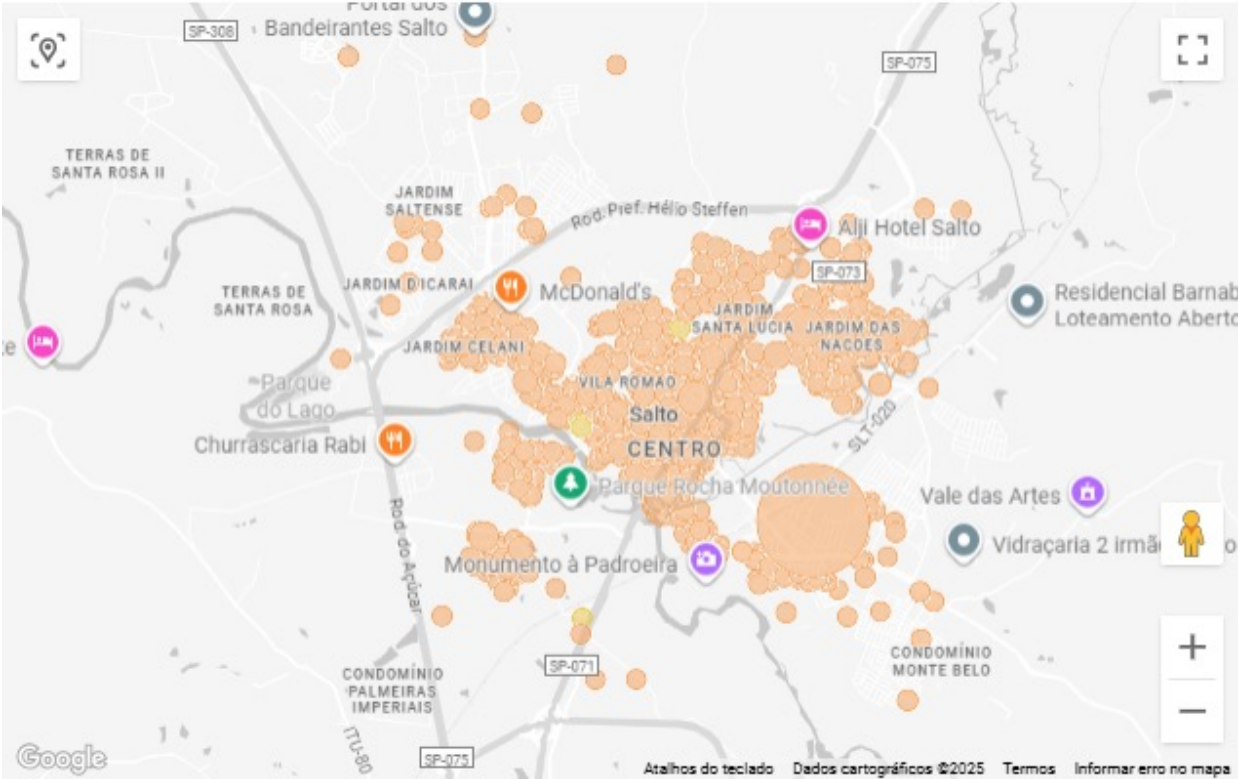
TOTAL

17 mil

RUA

SERVIÇO: SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO, SUBST... (2)

MÊS



CENTRO	2,6 mil	RUI BARBOSA	350
JD. DAS NACOES	1,9 mil	FLORIANO PEIXOTO	332
SAO PEDRO SAO PAULO	1,2 mil	GUATEMALA	240
SALTO DE SAO JOSE	1,1 mil	RIO BRANCO	236
JD. PLANALTO	997	PEDRO II	225
MARECHAL RONDON	719	JOAQUIM NABUCO	223
VILA NOVA	681	VINTE E QUATRO DE OUTUBRO	216
VILA TEIXEIRA	551	NOVE DE JULHO	185
VILA FLORA	547	PENAPOLIS	183
JD. CIDADE	465	DEODORO	182
JD. ELIZABETH	432	MELVIN JONES	178
SANTA LUCIA	401	COSTA RICA	174
JD. D ICARAI	373	SETE DE SETEMBRO	155
JD. MARIA JOSE	359	ALBANIA	150
PORTO SEGURO	349	BAGRES	150
JD. CELANI	314	RUSSIA	149
VILA HENRIQUE	308	CORUMBATAS	149
JD. CIDADE IV	271	ESTADO DO PARANA	147
SANTO INACIO	265	HENRIQUE VISCARDI	145
NOSSA SRA DO MONTE SERRAT - CECAP	265	HILARIO FERRARI	138
		HUNGRIA	135
		BOLIVIA	132
		CARPAS	128

ARRECADAÇÃO POR PERÍODOS

