



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

Salto, 11 de dezembro de 2025

RELATÓRIO Nº 66

RELATÓRIO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS DO SAAE DO 2º SEMESTRE DE 2025 – 05 DE DEZEMBRO DE 2025.

INTRODUÇÃO

Na sexta-feira, dia 05 de dezembro, os vereadores da Câmara de Salto receberam o superintendente do SAAE, Ângelo César Turqui Piva, para prestação de contas - em atendimento à Lei Orgânica do Município (LOM), que em seu artigo 73, parágrafo 4º – acrescido pela Emenda à LOM nº 01/2021

O presidente da Câmara da Estância Turística de Salto, vereador Clayton Aparecido dos Santos, conduziu a audiência, que contou com a presença dos vereadores Antônio Moreira Sobrinho, Arildo Guadagnini, Edemilson Pereira dos Santos, Edival Pereira Rosa, Almir de Melo Santos, Graziela Costa Leite, Henrique Balseiros Chamosa Neto, Luzia de Fátima Izidório Vidal, Michel Oliveira Rodrigues da Silva e Rogério dos Santos Filho.

Síntese da Reunião

O Superintendente do SAAE, Ângelo César Turqui Piva, iniciou com os transtornos causados pela queda de uma árvore no Pirai, que derrubou a fiação da subestação. A CPFL foi acionada às 21h30 e, embora tenha chegado às 22h para desligar a energia e permitir o acesso seguro, a subestação do SAAE só pôde religar os geradores às 22h30. Essa espera foi crucial, pois a oscilação da corrente elétrica na região do Pirai exige que os geradores entrem em funcionamento após 5 minutos para evitar danos por "picos", e a segurança da equipe dependia da ação prévia da CPFL. Após a religação, o tratamento de água foi retomado.



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

No entanto, a situação se agravou devido a problemas na distribuição. O responsável pelas manobras de registros e reservatórios estava fechando registros no Vila Martins. Até ele chegar ao booster dos Trabalhadores, a caixa de 2 milhões de litros da ETA (Estação de Tratamento de Água), que abastece o Jardim Cidade e outras regiões, já havia caído de 20-25% para quase 5% na caixa do Bela Vista. Essa queda de nível resultou na entrada de ar na rede do booster dos Trabalhadores, um dos maiores desafios, pois causou interrupções contínuas no abastecimento e exigiu uma "correria danada" da equipe para retirar o ar, um processo lento e difícil devido à extensão e sinuosidade da rede.

Para complicar ainda mais, a bomba dosadora de cloro da ETA queimou em um local de difícil acesso, levando quase 2 horas e meia para ser trocada. Todos esses eventos contribuíram para que os níveis de abastecimento só normalizassem às 9h da manhã do dia seguinte, com o "zeramento" completo dos estoques de reservatórios como o do Jardim Cidade, Santa Cruz e Imperial. A normalização total do sistema, incluindo o enchimento de reservatórios e caixas residenciais, levou entre quatro a seis dias.

Um novo problema surgiu quando o nível da caixa do Imperial não subia. A equipe do SAAE, com apoio de um técnico de segurança, descobriu um vazamento em um tubo de PAD de 4 polegadas que abastecia Santa Cruz e Imperial, sob a rodovia La Ferrari. O reparo exigiu que a equipe entrasse no tubo por 15 metros para soldar o material, o que gerou a perda de mais 4 horas de bombeamento para as regiões afetadas. Para mitigar futuras ocorrências, está em estudo uma nova ligação de 6 polegadas do Jardim Cidade para o Imperial.

O SAAE também realizou a reforma do reservatório do Santa Cruz, uma contrapartida de uma empresa, que instalou um booster para pressurizar a parte alta do Santa Virgínia e do loteamento Boa Vista. Essa medida adicionou 300 litros e 8 metros de coluna d'água, melhorando a recuperação e pressão nessas áreas. Outras melhorias



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300
CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br
Site: www.camarasalto.sp.gov.br

incluíram a troca de tubulações antigas e obstruídas por incrustações nas ruas Cuiabá e 7 de Setembro, que estavam causando baixa pressão.

No Nova Era, a caixa elevada apresentava vazamentos há dois anos. O SAAE esvaziou a caixa para reforma, com uma bomba para abastecer o bairro. A impermeabilização da caixa está sendo finalizada, e o abastecimento normal será retomado após a cura do material.

A equipe do SAAE também atuou em outros bairros. No Santa Isabel, um rompimento na tubulação vinda do Buru foi solucionado com a construção de uma nova rede. No Jardim Celani, a falta de pressão na parte alta foi resolvida com setorização e, posteriormente, com a instalação de uma nova rede de 4 polegadas da caixa do hospital.

Em relação ao esgoto, a rede que se estende da Loja Cem até a elevatória final, construída há 25 anos, está sobrecarregada pelo aumento da cidade, causando transbordamentos. O SAAE tem feito limpezas e levantado PVs para evitar descarte inadequado. No São João, em parceria com a Rua Vaticano, um desbarrancamento da tubulação está sendo tratado com a substituição de 150 metros de concreto por tubos corrugados, obra que começou recentemente e tem previsão de uma semana para ser concluída. A desobstrução na entrada de Salto, que causava o transbordamento de esgoto no córrego do ajudante, foi um trabalho complexo que exigiu que um funcionário descesse 8 metros com equipamento de segurança para limpar o local, levando cinco dias. O SAAE ressalta que sua equipe trabalha incansavelmente, independentemente das condições, para resolver esses problemas. Uma licitação para a rede de esgoto na Rua Vaticano, que demorou a iniciar devido a disputas entre os participantes, finalmente começou e visa eliminar o mau cheiro na área.

O superintendente destacou a aquisição de um novo geofone, mais preciso e sensível, para a caça a vazamentos noturnos em áreas com baixa pressão, um trabalho que exige silêncio absoluto para ser eficaz.



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

Uma iniciativa crucial é a automação dos boosters, que visa substituir a operação manual. Atualmente, algumas estações já foram automatizadas, e o plano é expandir para todos os boosters, permitindo o controle o sistema de uma sala com um painel de controle em tempo real. No CECAP, por exemplo, sensores mantêm o nível da caixa entre 80-100%, ligando e desligando a bomba automaticamente. A automação promete maior eficiência, redução de riscos de acidentes e agilidade nas operações.

A troca de 10.000 hidrômetros, parte de um convênio do Jundiaí (anteriormente mencionado como Pirai), está em andamento, com 8.500 já substituídos. O SAAE também troca hidrômetros antigos ou com problemas, com a recomendação de substituição a cada 5 anos. Futuramente, planeja adquirir hidrômetros com telemetria para leitura automática e monitoramento de vazamentos internos pelos proprietários.

A retomada do débito automático, a pedido do Prefeito, após um hiato desde a gestão da CONASA, foi um processo desafiador que exigiu quatro a cinco meses de negociação com os bancos. Embora a adesão inicial tenha sido pequena, hoje ultrapassa 100 usuários, facilitando a vida dos munícipes e garantindo a arrecadação do SAAE.

A empresa Salto Sustentável, com verba da ETA Jundiaí, desenvolve trabalhos de conscientização sobre o uso racional da água com crianças em escolas e adultos em empresas e áreas carentes, com a participação do superintendente.

Sobre a tarifa social, que oferece descontos de 50% (até 15 m³/mês) ou 25% (até 20 m³/mês) para famílias no CadÚnico, o SAAE enfrenta o desafio de cadastros desatualizados. Para resolver isso, a autarquia está colaborando com a Secretaria de Ação Social e Cidadania, para utilizar os CRAS na atualização cadastral. Atualmente, 768 famílias são beneficiadas, e a meta é alcançar 5.000, o que implicaria uma redução de R\$ 486.000 no faturamento do SAAE em cinco anos, um custo que o superintendente considera necessário para o benefício social.



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

No que tange a projetos futuros, a Barragem do Pirai, tema de reuniões entre os prefeitos que buscam mais R\$ 150 milhões, está caminhando bem. A obra do Barnabé, que teve um contrato rompido, está sendo relicitada pelo SDU. Enquanto a obra principal não é concluída, o SAAE já prepara a operação de contêineres para tratamento de água na Conceição, visando operar até meados de janeiro, com reforço de 35 L/s para as Nações. Uma importante ação é a setorização do condomínio Costa das Areias, transferindo 1.000 residências para o abastecimento da caixa apoiada do SAAE (com recuperação mais rápida), aliviando a carga sobre a Caixa das Nações.

O superintendente também abordou os altos números de atendimento ao público: 17.600 presenciais e 13.641 via 0800, além do WhatsApp. O quadro de atendentes foi ampliado de três para seis pessoas. Os cortes por inadimplência foram intensificados, levando a acertos por parte dos devedores, inclusive casos de dívidas elevadas que agora estão sendo protestadas judicialmente. O SAAE também está correndo atrás para concluir as 150 ligações novas pendentes, após ter assumido com quase 400.

O Vereador Rogério Pinheiro levantou a questão da importância das caixas d'água nas residências, mencionando a experiência de seu pai e sugerindo que isso minimizaria problemas de abastecimento, visto que a solução definitiva para a escassez de água (a nova ETA) ainda levaria anos. Pinheiro também expressou preocupação com o consumo no final do ano e questionou se o SAAE possuía gráficos de problemas pontuais de falta d'água, para evitar a percepção de que a cidade inteira estava sem abastecimento. Uma crítica construtiva foi feita sobre a comunicação em vídeo do SAAE: um vídeo que começava com água jorrando antes da explicação do Secretário causava a impressão errada de desperdício, sugerindo que Piva aparecesse de imediato nos próximos vídeos.

Em resposta a Rogério Pinheiro, o Superintendente Piva reconheceu o ponto sobre o vídeo, explicando que a filmagem não foi feita internamente. Ele detalhou os planos para o futuro do abastecimento: a ETA Barnabé, com previsão de 100 L/s adicionais até meados do ano (se a licitação ocorrer bem), prometendo aliviar a



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

situação, reduzindo o tempo de parada para reabastecimento. A ETA Jundiáí, com mais 150 L/s, é esperada para daqui a um ano e meio. Piva também reforçou que a barragem estará pronta no final de 2028, mas levará mais 2 a 3 anos para encher totalmente, devido à vazão sanitária e à continuidade da captação em pontos existentes.

O Vereador Edemilson Santos fez uma cobrança incisiva sobre a falha na comunicação do SAAE com a sociedade e com os próprios vereadores, sugerindo o uso de carros de som e grupos de WhatsApp para informar sobre as ocorrências. Ele endossou a importância da ETA Barnabé como alívio crucial e pediu uma atualização do Plano Municipal de Saneamento Básico, cujas previsões de 2020/2021 estariam defasadas. Edemilson também solicitou à equipe técnica que apresentasse na próxima reunião os dados de faturamento e despesas do SAAE (pessoal, fornecedores, energia, etc.), além de um plano municipal de perdas de água. Ele apoiou a setorização do sistema e a instalação de ventosas em pontos estratégicos, defendendo que estas seriam mais eficazes do que dispositivos individuais para remover ar da rede. O vereador elogiou as manutenções na rede de esgoto e pediu informações detalhadas sobre a ETE (Estação de Tratamento de Esgoto), incluindo custos com terceirizadas e o faturamento geral da autarquia.

Piva respondeu ao Vereador Edemilson, admitindo que a comunicação foi deficiente e que o tema já havia sido cobrado pelo Prefeito e por Gilmar, prometendo melhorias. Ele confirmou que poderá apresentar os dados financeiros solicitados e que o Plano Municipal de Saneamento já está sendo trabalhado. Sobre a setorização, Piva afirmou que será exigida nos novos loteamentos e que já estão planejando ações nas Nações e no Nair Maria. Em relação às ventosas, o superintendente explicou que a análise é caso a caso, mas que o SAAE não se opõe a equipamentos instalados após o hidrômetro.

O Vereador Edival Pereira Rosa trouxe à tona o caso de um aposentado cuja conta de água saltou de R\$120 para R\$800, sendo informado pelo SAAE que seria "normal", questionando a plausibilidade disso, especialmente com o problema de ar na



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

rede. Ele expressou a preocupação com a falta de água generalizada, citando o Jardim das Nações, que estaria há dias com abastecimento intermitente, e o aumento do consumo no final do ano. Perguntou se as 623 novas ligações eram feitas por equipe própria ou terceirizada e sobre os prazos para execução e reparo de asfalto, citando exemplos de atrasos. Por fim, questionou sobre a data de entrega da ETA e a situação de água e esgoto para as Torres do Icarai, cujos moradores aguardam a entrega das chaves.

Piva, em sua resposta a Edival, esclareceu sobre as Torres do Icarai que há um impasse com a construtora, que se recusa a buscar a água no Celani. Ele explicou que a falta de água no Santa Cruz, Morro da Mata e Imperial foi atípica, e que o maior problema atual é nas Nações, onde a setorização (retirando mil casas do abastecimento atual) visa prolongar o tempo de água. Confirmou que a melhora para janeiro significa o envio de 35 L/s adicionais às Nações. Sobre o caso da conta alta, Piva enfatizou que ar na rede não causa tal aumento e orientou o aposentado a verificar vazamentos ocultos, registrando a leitura do hidrômetro à noite e pela manhã. Se comprovado, a conta poderia ser ajustada para a média. Quanto às ligações, ele explicou que o SAAE, com apoio de uma empresa contratada há 4-5 meses, conseguiu reduzir o passivo de 400 para cerca de 110 ligações atrasadas, e que os prazos de reparo são seguidos.

A Vereadora Luzia Vidal elogiou a explanação de Piva, especialmente sobre a setorização e o uso da Lagoa da Conceição, que ela vê como "divisor de águas" para o Jardim das Nações. Contudo, ela pressionou por uma resposta clara sobre quando a situação da água nas Nações seria regularizada, pois a população sofria com a falta de água desde as 7h da manhã e não conseguia acesso aos caminhões pipa. Luzia reiterou a necessidade de melhor comunicação, sugerindo vídeos imediatos para informar a população. Ela também voltou a questionar sobre o ar na rede e contas altas, destacando o sofrimento contínuo e a dificuldade de explicação para os munícipes que se queixam de contas elevadas após a troca de hidrômetros.

Piva informou que o gráfico de descida de água já mostrava uma estabilização, indicando que os reservatórios estavam começando a encher. Os caminhões pipa, agora,



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

focariam em abastecer as caixas do SAAE. Para as Nações, Piva reiterou o grande projeto de setorização da Rua Floriano Peixoto (R\$1.5 milhão) para distribuir a pressão de forma igualitária entre as partes alta e baixa. Ele confirmou que, até meados de janeiro, a adição de 35 L/s através da ligação da Conceição já traria uma melhora significativa, reduzindo o tempo de parada do abastecimento. O superintendente admitiu que a caixa das Nações, mesmo com 100% às 2h da madrugada, caía para 8% às 7h da manhã, evidenciando a urgência das medidas.

A Vereadora Graziela também elogiou os servidores do SAAE, destacando seu trabalho incansável e a boa intenção do secretário. Suas perguntas focaram no planejamento de longo prazo: ela questionou a existência de um plano municipal de contingência para os próximos 15 anos para a questão da água. Expressou grave preocupação com o mau cheiro do esgoto na cidade, especialmente nas regiões de Monte Serrat, CECAP e Santo Antônio, e perguntou sobre a capacidade de tratamento de esgoto do município e a existência de um relatório da CETESB. Graziela propôs a utilização de poços artesianos municipais em terrenos não edificadas para socorrer bairros em crise. Ela questionou sobre o plano de reabertura da Conceição e a viabilidade de seu uso devido às novas construções. Por fim, perguntou sobre o custo das ligações de água, o cálculo desses valores, a média de ligações mensais e a lista de espera. Ela sugeriu um intercâmbio de informações com o SAAE de Jundiá para trazer novas tecnologias e soluções, preocupada com o crescimento da cidade e o impacto na já escassa água.

Piva respondeu a Graziela explicando que Jundiá tem recursos hídricos mais abundantes. Ele mencionou uma licitação recente para contratar uma empresa com tecnologia para achar vazamentos e diminuir perdas. Sobre os poços artesianos, Piva afirmou que não são viáveis em Salto devido ao baixo volume de água, alto custo de investimento e à impossibilidade de misturar a água de poço com a rede tratada. Ele também esclareceu que Salto não está sobre o Aquífero Guarani. Em relação à ETA do Buru, Piva confirmou o aumento da barragem, além de estudos para mais reservação e proteção de nascentes, visando o futuro crescimento da região. O custo das ligações de



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

água, explicou Piva, é determinado pela Áries, e leva em conta não só o material, mas também o serviço (máquinas, mão de obra, reparo do asfalto), variando conforme a localização. Ele não abordou diretamente o relatório da CETESB ou o percentual de esgoto tratado, mas mencionou as obras em andamento para a rede de esgoto.

Um munícipe, via internet, perguntou sobre a demora nas ligações, e Piva reiterou a situação de atraso que o SAAE enfrentou, mas que agora, com a empresa contratada, o backlog foi reduzido e a agilidade tem aumentado, estimando que em breve os pedidos serão atendidos mais rapidamente.

Análise Comparativa da Prestação de Contas

Tabela Comparativa de Indicadores com Variação Semestral

Indicador	1º Semestre (até Junho de 2025)	2º Semestre / Anual até Nov (2025)	Observações / Evolução
Obras e Infraestrutura Hídrica			
ETA Barnabé	Terraplanagem e início das fundações concluídos.	Previsão de operação parcial (vazão inicial de 35 l/s) na primeira quinzena de janeiro de 2026. Acréscimo total de 100 litros por segundo ao sistema.	Progressão da fase inicial de construção (fundações) para a fase de conclusão e início de operação, destacando o impacto futuro no abastecimento.
Barragem Pirai	Reinício das obras assinado em 6 de maio, com capacidade para armazenar 10 bilhões de litros de água.	Fase 1 (construção dos vertedouros) em andamento. Busca por R\$150 milhões federais para a Fase 2.	Avanço da etapa de planejamento e reinício para a execução da Fase 1, com visão clara para a próxima fase de financiamento.
Captação Rio Pirai	Ganho de dezenas de litros de água por segundo na captação.	Incidente de queda de árvore (28/11/2025) demandou atendimento emergencial para garantir segurança e bombeamento.	Indica um esforço contínuo na captação e uma capacidade de resposta a eventos inesperados.
Desassoreamento Pirai e Buru	Limpeza e aprofundamento da calha (~800 metros de margens limpas), reforço com nova bomba de sucção no Buru.	Não detalhado explicitamente como um indicador distinto para este período, mas a manutenção da infraestrutura é uma atividade contínua.	Esforços significativos iniciados para melhoria da infraestrutura de captação.
Combate a Perdas e Eficiência			
Substituição de Hidrômetros	Meta de substituição de 10 mil equipamentos.	Mais de 10 mil aparelhos trocados (período de 01/01 a 19/11/2025).	A meta estabelecida no primeiro semestre foi alcançada e superada até novembro,



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

			demonstrando sucesso na redução de perdas aparentes.
Monitoramento e Combate a Vazamentos	Varreduras com geofone e tecnologias. Identificação de problemas em bairros como Nair Maria, Panorama, Jd. das Nações, Bela Vista, Celani.	Aquisição de geofone moderno em novembro para detecção de vazamentos subterrâneos.	Aprimoramento das ferramentas de combate a vazamentos, com a aquisição de tecnologia mais avançada.
Prevenção de Vazamentos	Implantação de VRP's (Válvulas Reguladoras de Pressão) para reduzir vazamentos de rua.	Início da implantação do sistema de operação remota dos boosters (primeiro na Av. dos Trabalhadores).	As ações preventivas evoluíram da instalação de VRPs para a automação de sistemas, buscando maior agilidade e segurança no fornecimento de água.
Manutenções e Reparos			
Tubulação Condomínio Terras de Santa Isabel	Nova tubulação para abastecimento (24 metros de extensão), novo registro.	Confirmado como obra realizada.	Execução e conclusão de um projeto de melhoria da rede de abastecimento.
Interligação Jardim Celani	Novo desenho da interligação na Rua Europa.	Confirmado como obra realizada, resolvendo problemas de baixa pressão.	Finalização de uma intervenção importante para a melhoria do fornecimento de água.
Manutenção Córrego do Ajudante (Esgoto)	Trechos do coletor-tronco recebem manutenção e tubos de concreto novos; conserto de trechos críticos com substituição de manilhas por PVC.	Manutenção da principal tubulação de coleta e transferência de esgoto (3 trechos danificados substituídos ou reparados).	Continuidade e foco nos reparos de uma rede de esgoto crítica e de grande extensão.
Outros Reparos na Rede de Esgoto	Não detalhado como indicador específico.	Reparo em área verde (Distrito Industrial), conserto EEE do Buru, desobstrução de Poço de Visita na SP-75, reparo na Rua 7 de Setembro (Centro), mais 160m de PEAD para EEE Buru.	Aumento da visibilidade sobre diversas ações pontuais e significativas de reparo e modernização da rede de esgoto.
Asfaltamento (pós-obras)	Mais de 8.400 m² asfaltados com CBUQ; mais de 150 pontos recuperados.	Não mencionado especificamente como um indicador no segundo documento.	Ação de infraestrutura e recuperação pós-obras realizada no 1º semestre.
Atendimento e Gestão			
Canais de Atendimento	Restabelecimento da Ouvidoria, Totem Auto-Atendimento, Novo Atende Fácil.	Retorno do Débito Automático (homologação em agosto, 4 bancos conveniados).	Ampliação e modernização dos canais de atendimento, adicionando uma opção de pagamento prática.
Atendimentos Presenciais	Não especificado.	17.603 (acumulado de 01/01 a 19/11/2025).	Número acumulado de atendimentos, refletindo a demanda e a capacidade de resposta ao longo do ano.



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

Atendimentos Telefônicos	Não especificado.	13.641 (acumulado de 01/01 a 19/11/2025).	Número acumulado de atendimentos, indicando volume de interação via telefone.
Novas Ligações de Água	Não especificado.	623 (acumulado de 01/01 a 19/11/2025).	Número acumulado de novas instalações, demonstrando expansão da rede.
Programas Sociais e Sustentabilidade			
Educação Ambiental	Não especificado.	Paletas e eventos educativos (SIPAT Arxada, CEMUS XIII, CRAS Nações) sobre uso racional da água e saneamento básico.	Introdução de um programa ativo de conscientização e educação ambiental.
Tarifa Social	Não especificado.	Inclusão automática de 1.700 famílias no programa de desconto (meta de 5.000 famílias). Resolução ARES-PCJ nº 592/2024.	Lançamento e implementação de um programa social de grande impacto, visando beneficiar famílias de baixa renda.
Gestão de Pessoas	Enfrentamento de assédio, Saúde Mental (NR-1), Renovação de uniformes e EPIs, Treinamento de Lideranças, Capacitação em ESG.	Não detalhado como indicador específico para este período, mas as políticas são contínuas.	Foco inicial na melhoria do ambiente de trabalho e capacitação interna.

Análise dos dados:

A análise dos documentos do SAAE para o ano de 2025 revela um período de intensa atividade e evolução, com um forte foco na reestruturação da autarquia, na segurança hídrica e na melhoria dos serviços prestados à população de Salto. Embora a segmentação dos dados em semestres não seja uniforme para todos os indicadores, é possível observar uma progressão clara de projetos e a introdução de novas iniciativas ao longo do ano.

No que tange à Infraestrutura e Segurança Hídrica, projetos estratégicos como a ETA Barnabé e a Barragem Piraí demonstram uma transição de fases. A ETA Barnabé, que no primeiro semestre teve suas fundações concluídas, avança para uma previsão de operação parcial no início de 2026, prometendo um acréscimo significativo de 100 litros por segundo ao sistema. Similarmente, a Barragem Piraí passa do anúncio de reinício das obras para a execução em andamento da Fase 1, com uma projeção para a busca de



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

financiamento da Fase 2. A gestão da Captação do Rio Pirai, além de ganhos de vazão no início do ano, demonstra capacidade de resposta a incidentes, como a queda de árvore em novembro, evidenciando a robustez operacional.

Na área de Combate a Perdas e Eficiência, o SAAE exhibe resultados notáveis. A meta de substituição de 10 mil hidrômetros, anunciada no primeiro semestre, foi não apenas alcançada, mas superada até novembro, indicando um avanço concreto na redução de perdas aparentes e na precisão da medição. A evolução no Monitoramento e Combate a Vazamentos é igualmente perceptível, com a menção de varreduras no primeiro semestre e a aquisição de um geofone moderno em novembro, representando um investimento em tecnologia para uma detecção mais eficaz. A prevenção de vazamentos também se sofisticou, passando da implantação de VRPs para o início da automação de boosters, o que sugere uma abordagem mais proativa e tecnologicamente avançada para a gestão da pressão da rede.

As Manutenções e Reparos refletem um trabalho contínuo e diversificado. Projetos como a nova tubulação para o Condomínio Terras de Santa Isabel e a interligação no Jardim Celani, mencionados no primeiro semestre, são confirmados como obras realizadas no período posterior, indicando a concretização de melhorias pontuais na rede de abastecimento. A manutenção da rede de esgoto do Córrego do Ajudante persiste como uma prioridade, com reparos em trechos críticos. O segundo documento detalha uma gama mais ampla de reparos na rede de esgoto, desde o Distrito Industrial até o Centro, incluindo o uso de PEAD e desobstruções, o que evidencia uma atuação abrangente e reativa às necessidades da infraestrutura.

Em relação ao Atendimento e Gestão, o primeiro semestre enfatiza a reestruturação dos canais de escuta e atendimento, com o restabelecimento da Ouvidoria, Totem Auto-Atendimento e o Novo Atende Fácil. O segundo período complementa essa estratégia com o retorno do Débito Automático em agosto, facilitando a vida dos usuários. Os "SAAE em Números" para o período de janeiro a novembro de 2025 (17.603 atendimentos presenciais, 13.641 telefônicos e 623 novas



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

ligações de água) fornecem uma quantificação da demanda e da capacidade operacional da autarquia, embora não permitam uma comparação semestral direta pela ausência de dados do primeiro semestre isolados.

Finalmente, os Programas Sociais e Sustentabilidade ganham destaque no segundo período. Enquanto o primeiro semestre foca na gestão de pessoas e no ambiente de trabalho interno, o segundo documento introduz iniciativas como as palestras de Educação Ambiental e, de forma mais significativa, o lançamento e a implementação da Tarifa Social. Este programa, que visa beneficiar 1.700 famílias inicialmente com uma meta de alcançar 5.000, marca um compromisso com a inclusão social e o acesso à água e saneamento para a população de baixa renda, respaldado pela Resolução ARES-PCJ nº 592/2024.

Em síntese, o SAAE de Salto demonstrou em 2025 uma trajetória de reestruturação e aprimoramento contínuo. Houve uma transição de planejamento e metas para a execução e concretização de projetos de infraestrutura hídrica. A introdução de tecnologias para combate a perdas e a ampliação dos canais de atendimento indicam uma busca por eficiência e melhoria na relação com o cidadão. A segunda metade do ano é notadamente marcada pela implementação de programas sociais e ambientais, evidenciando um enfoque crescente na responsabilidade social e na sustentabilidade, complementando as ações de infraestrutura e eficiência operacional.

Encaminhamentos finais:

- Indicamos ao Poder Executivo que priorize e acelere a finalização das obras da ETA Barnabé, garantindo que a relicitação e a execução ocorram nos prazos previstos, de modo a adicionar os 100 L/s de capacidade ao sistema o mais rápido possível, crucial para aliviar a demanda hídrica da cidade.
- Indicamos ao Poder Executivo que acompanhe de perto o andamento da Barragem do Piraí, buscando ativamente os R\$ 150 milhões federais necessários para a Fase 2, e estabeleça um cronograma claro para a conclusão total e enchimento da barragem, comunicando-o transparentemente à população.



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

- Indicamos ao Poder Executivo que desenvolva e implemente urgentemente uma estratégia de comunicação robusta e proativa para o SAAE, que inclua:
 - Utilização de múltiplos canais (carros de som, grupos de WhatsApp, redes sociais, mídias locais) para informar sobre interrupções, manutenções e o status do abastecimento em tempo real, com informações localizadas e linguagem acessível.
 - Criação de um protocolo para vídeos institucionais que garanta clareza e evite a percepção de desperdício, com a presença imediata de porta-vozes para contextualizar as informações.
 - Esclarecimento e acompanhamento sistemático de reclamações sobre contas altas e suposta presença de ar na rede, oferecendo canais claros para averiguação e ajuste quando pertinente, conforme a orientação do Superintendente.
- Indicamos ao Poder Executivo que determine ao SAAE a apresentação de um relatório financeiro detalhado, abrangendo faturamento, despesas (pessoal, fornecedores, energia, etc.) e um plano municipal de perdas de água, incluindo metas e estratégias de redução, para subsidiar decisões e aumentar a transparência.
- Indicamos ao Poder Executivo que acelere e expanda os projetos de setorização da rede de água e automação dos boosters, especialmente nas regiões mais críticas como o Jardim das Nações, Nair Maria e Costa das Areias, visando otimizar a distribuição, reduzir perdas por pressão excessiva e garantir maior agilidade na operação.
- Indicamos ao Poder Executivo que reforce a equipe e os recursos para a caça a vazamentos noturnos, utilizando o novo geofone moderno e buscando tecnologias adicionais, bem como a contratação de empresas especializadas para essa finalidade, dado o impacto significativo dos vazamentos nas perdas de água e na pressão da rede.
- Indicamos ao Poder Executivo que promova a atualização e a fiscalização do Plano Municipal de Saneamento Básico, garantindo que as previsões e metas estejam



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

alinhadas com o crescimento populacional e as demandas atuais e futuras da cidade, conforme apontado pelo Vereador Edemilson Santos.

- Indicamos ao Poder Executivo que avalie a viabilidade de uma nova ligação do Jardim Cidade para o Imperial, conforme o estudo em andamento, para mitigar futuras perdas de bombeamento e garantir um abastecimento mais estável para as regiões de Santa Cruz e Imperial.
- Indicamos ao Poder Executivo que reforce a parceria entre o SAAE e a Secretaria de Ação Social e Cidadania para a atualização cadastral das famílias no CadÚnico, visando ampliar o número de beneficiários da Tarifa Social para a meta de 5.000, reconhecendo o benefício social como um custo necessário para a autarquia.
- Indicamos ao Poder Executivo que implemente um "Programa de Incentivo à Instalação de Caixas d'Água Residenciais", oferecendo subsídios ou facilidades para que os munícipes instalem ou regularizem caixas d'água em suas residências, minimizando o impacto de interrupções no abastecimento e reduzindo a percepção de falta de água generalizada, conforme a sugestão do Vereador Rogério Pinheiro.
- Indicamos ao Poder Executivo que estabeleça um grupo de trabalho multidisciplinar para desenvolver um "Plano Municipal de Contingência Hídrica para 15 Anos", que preveja cenários de escassez, fontes alternativas (como a exploração responsável de poços artesianos em locais viáveis, caso estudos geológicos comprovem a possibilidade de forma segura e não contaminante), e protocolos de resposta rápida a crises hídricas, conforme a preocupação da Vereadora Graziela.
- Indicamos ao Poder Executivo que solicite um relatório detalhado da CETESB sobre a situação do esgoto no município, incluindo custos com terceirizadas e o percentual de esgoto tratado, para planejar investimentos e soluções para os problemas de mau cheiro e transbordamentos, especialmente em áreas como Monte Serrat, CECAP e Santo Antônio.
- Indicamos ao Poder Executivo que crie um programa de "Intercâmbio Tecnológico e de Melhores Práticas" com SAAEs de municípios com desafios e soluções avançadas em saneamento, como o de Jundiá, para trazer novas tecnologias e soluções para



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

Salto, considerando o crescimento da cidade e a demanda por gestão hídrica eficiente.

- Indicamos ao Poder Executivo que garanta a pronta execução dos reparos de asfalto após as obras do SAAE, estabelecendo um prazo máximo para a recomposição do pavimento e fiscalizando o cumprimento para evitar transtornos à população e deterioração da malha viária.
- Indicamos ao Poder Executivo que estabeleça um "Painel de Cidadãos para o Saneamento", composto por representantes da comunidade e especialistas, para promover um canal direto de feedback, sugestões e colaboração na identificação de problemas e na cocriação de soluções para as questões de água e esgoto do município.

Todas as informações sobre a Prestação de Contas constam no site da Câmara no seguinte link: <https://www.camarasalto.sp.gov.br/politicas-publicas/category/560-prestacao-de-contas-saae-05-12-2025-10h30>

Abaixo, segue o link para assistir a audiência na íntegra:

TV Web da Câmara de Salto: www.camarasalto.sp.gov.br/tvweb/

Página do Facebook: www.facebook.com/camaramunicipaldesalto

EDEMILSON PEREIRA DOS SANTOS

PRESIDENTE DA COMISSÃO DE ORGANIZAÇÃO, BENS, SERVIÇOS, SAÚDE,
EDUCAÇÃO, CULTURA, SERVIDORES, MEIO AMBIENTE E ADMINISTRAÇÃO


GRAZIELA COSTA LEITE
MEMBRO


ARILDO GUADAGNINI
MEMBRO